

POLITICA PRIVIND FISIERELE DE TIP COOKIE A WEBSITE-ULUI **www.electroalfa.ro**

Politica privind fisierele de tip Cookie

Prezenta Politica privind fisierele de tip cookie se aplica tuturor utilizatorilor paginii de internet www.electroalfa.ro. Informatiile prezentate in continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestei pagini de internet cu privire la plasarea, utilizarea si administrarea cookie-urilor pe care le folosim. Folosim cookie-uri atunci cand accesati/utilizati website-ul www.electroalfa.ro.

Un cookie HTTP (internet cookie) este un fisier de dimensiuni foarte mici, stocat pe computerul/dispozitivul mobil (telefon, tableta etc.), cu care utilizatorul acceseaza Internet-ul. Fisierele cookie sunt fisiere pasive complet inofensive, care nu pot accesa informatii aflate pe dispozitivele utilizatorului. Aceste fisiere sunt stocate printr-o solicitare trimisa browserului in momentul in care se acceseaza un website care foloseste module cookie. Browser-ul poate fi configurat sa nu accepte module cookie.

Pentru a afla mai multe despre fisierele de tip cookie, va rugam sa vizitati www.allaboutcookies.org sau sa vedeti www.youronlinechoices.eu, care contin informatii suplimentare privind publicitatea comportamentala si viata privata online.

Fisierele cookie sunt formate din doua parti: numele cookie (fiserului) si continutul acestuia. Continutul este criptat si contine date despre diverse variabile ale website-ului accesat. Durata de existenta a unui cookie este foarte bine determinata printr-un termen de expirare, la finalul caruia cookie-ul este sters automat. Tehnic, doar website-ul care a stocat cookie-ul il poate accesa din nou in momentul in care un utilizator se intoarce pe website-ul respectiv.

Va informam ca folosim module cookie strict pentru asigurarea functionalitatii sistemelor noastre online (site-uri) si pentru analiza anonimizata a traficului web in vederea imbunatatirii experientei de utilizare a sistemelor online.

De ce folosim module cookie?

Folosim module cookie proprii pentru a asigura functionalitatea sistemelor noastre online. De asemenea, folosim si sisteme de analiza si audit al traficului oferite de terti, cum ar fi Google Analytics, Facebook Pixel sau Hotjar. Acestea pot colecta si anumite date cu caracter personal, in functie de permisiunile dumneavoastra, cum ar fi: varsta, sexul, interesele si alte informatii demografice, cat de des vizitati sistemele noastre online (site-uri), ce pagini web vizitati si ce alte website-uri ati mai folosit inainte sa ajungeti pe oricare dintre sistemele noastre online. In orice caz, informatiile colectate sunt doar pe baza de adresa de IP si nu contin date sau orice alte informatii prin care puteti fi identificat. Electro Alfa International nu combina informatiile furnizate de terti cu datele dumneavoastra cu caracter personal pe care le prelucram in alt fel (de exemplu daca alegeti sa va inregistrati pentru primirea de mesaje comerciale – newsletter). Google Analytics sau alti terti furnizori de solutii de analiza a traficului web, utilizeaza module cookie persistente pe dispozitivul utilizatorului pentru a-l putea identifica drept utilizator unic in momentul in care acesta viziteaza oricare dintre sistemele noastre online (site-uri), insa aceste cookie-uri sunt accesibile doar de catre acel furnizor si nu pot fi folosite de nimeni altcineva in afara lor. Pentru mai multe detalii despre modul in care Google prelucreaza datele dumneavoastra, va rugam sa accesati politica Google: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Pentru mai multe detalii privind modul in care Facebook prelucreaza datele dumneavoastra, va rugam sa accesati politica Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>. Scopul utilizarii de catre Electro Alfa International a serviciilor Google Analytics sau altor terti furnizori de solutii de analiza a traficului este strict pentru analize de trafic online si pentru imbunatatirea utilizabilitatii sistemelor noastre online. Daca nu doriti ca traficul care il desfasurati pe

oricare dintre sistemele noastre online sa fie analizat prin Google Analytics, sau Facebook, va rugam sa folositi sistemul de opt-out oferit de Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> sau sa ajustati configurarile de confidentialitate ale contului dumneavoastra de Facebook.

Mai putem folosi module cookie si pentru:

- Identificarea paginilor web vizitate
- Personalizarea continutului disponibil pe sistemele noastre online (de exemplu in cazul autentificarii)
- Pentru analiza traficului web (anonimizat)
- Reamintirea preferintelor si configuratiilor dumneavoastra, precum si a datelor de autentificare
- Pentru a putea sa distribuiti anumite parti ale paginilor noastre web pe retele sociale
- Urmarirea conversiilor prin Facebook Ads sau Google Adwords

Modulele cookie utilizate de Electro Alfa International pe sistemele sale online (site-uri) nu stocheaza informatii cu caracter personal si nu pot fi folosite pentru identificarea personala a utilizatorilor de internet. De asemenea, continutul acestor cookie-uri este anonimizat si stocat in forma criptata in orice moment.

Ce module cookie folosim?

Cookie de sesiune. Aceste cookie-uri permit serverelor noastre sa raspunda diverselor solicitari/actiuni pe care le desfasurati in timp ce navigati pe sistemele noastre online. De exemplu, permite serverului sa pastreze datele introduse online, de la o pagina la alta. Fara aceste cookie-uri, sistemele noastre online nu pot functiona. Dupa inchiderea browserului, aceste cookie-uri sunt sterse automat.

Cookie-uri functionale. Aceste cookie-uri joaca un rol fundamental in asigurarea functionarii corecte si eficiente a sistemelor online, fiind utilizate pentru procese esentiale precum autentificarea utilizatorilor, validarea datelor si alte functii operationale de baza. Dezactivarea acestora, posibila prin intermediul setarilor browserului utilizat, poate avea un impact semnificativ asupra performantei si accesibilitatii anumitor functionalitati ale platformei, pana la imposibilitatea utilizarii acesteia in totalitate. Se recomanda mentinerea acestor cookie-uri activate pentru a beneficia de o experienta optima si neintrerupta in utilizarea serviciilor online.

Cookie-uri persistente. Aceste cookie-uri sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastra pentru o perioada mai lunga de timp (maxim 90 de zile) si sunt utilizate pentru asigurarea functionalitatii anumitor componente ale sistemelor noastre online, cum ar fi mentinerea produselor de asigurare in cosul de cumparaturi daca din anumite motive nu ati finalizat comanda. In cazul in care vizitati sistemele noastre online folosind linkuri afiliate (de la alte website-uri cu care noi derulam programe de marketing afiliat) atunci putem folosi un cookie persistent pentru a tine minte tranzactia respectiva. Acest cookie este sters automat dupa 90 de zile.

Cookie-uri de urmarire a conversiilor. Atunci cand vizitati sistemele noastre online (site-uri) folosind reclamele noastre distribuite prin Google Adwords sau Facebook Ads, folosim module cookie de evidentiare si urmarire a conversiilor (conversie inseamna in acest document finalizarea unei comenzi online). Aceste informatii sunt disponibile la nivel agregat si anonimizat, neputand fi folosite pentru identificarea dumneavoastra personala. Utilizam urmarirea conversiilor doar pentru a evalua si imbunatati eficienta reclamelor noastre distribuite prin Google Adwords sau Facebook Ads. In nici un caz nu

colectam, procesam sau comunicam prin aceste cookie-uri date cu caracter personal prin care puteti fi identificat.

Care sunt optiunile dumneavoastra legate de modulele cookie?

Va puteti configura browserul pentru a accepta toate modulele cookie, a respinge toate modulele cookie sau pentru a va atentiona atunci cand este setat un cookie. Va rugam sa consultati meniul Help al browser-ului pentru a afla cum puteti modifica preferintele privind modulele cookie. Daca alegeti sa respingeti toate modulele cookie este posibil sa nu mai puteti utiliza corect si satisfactor sistemele noastre online.

Utilizarea pluginurilor sociale Facebook sau a altor servicii Facebook

Pe website-urile noastre sunt utilizate, in anumite cazuri, unele pluginuri ale retelei sociale facebook.com ("Facebook"). Facebook este operat de compania Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, in SUA.

Daca vizitati un website web care contine un astfel de plugin, browserul dumneavoastra stabileste o conexiune directa cu serverele Facebook. Nu avem nicio influenta asupra cantitatii de date pe care Facebook le colecteaza cu ajutorul acestui plugin. In acest sens va informam urmatoarele:

- prin intermediul pluginurilor, Facebook primeste informatii referitoare la paginile pe care le-ati accesat vizitand website-ul nostru, doar daca sunteti conectati la Facebook in sesiunea de lucru a browserului dumneavoastra. In acest fel, Facebook poate atribui activitatea pe care o desfasurati pe website-ul nostru in contul dumneavoastra Facebook. Daca interactionati cu pluginurile, de exemplu, apasati butonul Like sau lasati un comentariu, informatiile corespunzatoare sunt transmise direct de pe browserul dumneavoastra Facebook si stocate acolo. Daca nu sunteti membru al Facebook, exista totusi posibilitatea ca Facebook sa afle si sa stocheze adresa IP si, daca este necesar, informatii suplimentare despre browserul pe care il utilizati, insa acestea nu pot fi in nici un fel atribuite contului dumneavoastra de Facebook (atat timp cat nu sunteti conectat la reseaua sociala).
- In anumite conditii este posibil sa folosim serviciile Facebook care permit utilizarea datelor pentru afisarea optimizata a materialelor publicitare (de exemplu anunturile banner) si evaluarea publicitatii. Pentru mai multe informatii despre functionarea Facebook social plugins, si informatii despre prelucrarea si utilizarea datelor in scopuri publicitare, va rugam sa consultati politica de confidentialitate Facebook: www.facebook.com/about/privacy/. De asemenea, veti gasi acolo si informatii despre cum sa restrictionati sau sa excludeti utilizarea datelor dumneavoastra in scopuri publicitare in reseaua Facebook.
- Daca sunteti membru al Facebook si nu doriti ca Facebook sa colecteze date despre dumneavoastra prin intermediul website-ului nostru, trebuie sa va deconectati de la Facebook inainte de a vizita website-ul nostru.
- De asemenea, este, posibil sa blocati plug-in-urile Facebook cu programe de completare (extensii) pentru browserul dumneavoastra, de exemplu prin "AdBlocker", "Facebook blocker".