

POLITICA PRIVIND FIȘIERELE DE TIP COOKIE A WEBSITE-ULUI

<https://electroalfa.ro/>

Operator:

Electro-Alfa International S.A., cu sediul social în mun. Botoșani, str. Calea Națională, nr. 15, jud. Botoșani, J1994001310079, CUI RO 7348194, email marketing@electroalfa.ro. Pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră privind datele cu caracter personal, consultați Politica de confidențialitate disponibilă pe acest website.

Data ultimei actualizări: 25.08.2026.

Prezenta Politică privind fișierele de tip cookie se aplică tuturor utilizatorilor paginii de internet <https://electroalfa.ro/>. Informațiile prezentate în continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestei pagini de internet cu privire la plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor pe care le folosim. Folosim cookie-uri atunci când accesați/utilizați website-ul <https://electroalfa.ro/>.

Un cookie HTTP (internet cookie) este un fișier de dimensiuni foarte mici, stocat pe computerul/dispozitivul mobil (telefon, tabletă etc.), cu care utilizatorul accesează Internet-ul. Fișierele cookie sunt fișiere pasive complet inofensive, care nu pot accesa informații aflate pe dispozitivele utilizatorului. Aceste fișiere sunt stocate printr-o solicitare trimisă browserului în momentul în care se accesează un website care folosește module cookie. Browser-ul poate fi configurat să nu accepte module cookie.

Pentru cookie-urile strict necesare funcționării website-ului, acestea sunt plasate automat, fără a fi necesar consimțământul dumneavoastră. Pentru toate celelalte cookie-uri (analitice, de marketing, funcționale neesențiale), acestea sunt plasate pe dispozitivul dumneavoastră doar după ce vă exprimați consimțământul prealabil, explicit, printr-un banner de cookie-uri afișat la prima accesare a site-ului, care vă permite să acceptați, să refuzați sau să personalizați opțiunile pe categorii de cookie-uri. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, la fel de ușor cum l-ați acordat, prin accesarea setărilor de cookie-uri disponibile în subsolul website-ului <https://electroalfa.ro/>.

Pentru a afla mai multe despre fișierele de tip cookie, vă rugăm să vizitați www.allaboutcookies.org sau să vedeți www.youronlinechoices.eu, care conțin informații suplimentare privind publicitatea comportamentală și viața privată online. Fișierele cookie sunt formate din două părți: numele cookie (fișierului) și conținutul acestuia. Conținutul este criptat și conține date despre diverse variabile ale website-ului accesat. Durata de existență a unui cookie este foarte bine determinată printr-un termen de expirare, la finalul căruia cookie-ul este șters automat. Tehnic, doar website-ul care a stocat cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul respectiv.

Vă informăm că folosim module cookie strict pentru asigurarea funcționalității sistemelor noastre online (site-uri) și pentru analiza anonimă a traficului web în vederea îmbunătățirii experienței de utilizare a sistemelor online.

De ce folosim module cookie?

Folosim module cookie proprii pentru a asigura funcționalitatea sistemelor noastre online. De asemenea, folosim și sisteme de analiză și audit al traficului oferite de terți, cum ar fi Google Analytics, Facebook Pixel sau Hotjar. Acestea pot colecta și anumite date cu caracter personal, în funcție de permisiunile dumneavoastră, cum ar fi: vârsta, sexul, interesele și alte informații demografice, cât de des vizitați sistemele noastre online (site-uri), ce pagini web vizitați și ce alte website-uri ați mai folosit înainte să ajungeți pe oricare dintre sistemele noastre online. În orice caz, informațiile colectate sunt doar pe baza de adresa de IP și nu conțin date sau orice alte informații prin care puteți fi identificat. Electro-Alfa International S.A. nu combină informațiile furnizate de terți cu datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm în alt fel (de exemplu, dacă alegeți să vă înregistrați pentru primirea de mesaje comerciale – newsletter).

Google Analytics sau alți terți furnizori de soluții de analiză a traficului web utilizează module cookie persistente pe dispozitivul utilizatorului pentru a-l putea identifica drept utilizator unic în momentul în care acesta vizitează oricare dintre sistemele noastre online (site-uri), însă aceste cookie-uri sunt accesibile doar de către acel furnizor și nu pot fi

folosite de nimeni altcineva în afara lor. Pentru mai multe detalii despre modul în care Google prelucrează datele dumneavoastră, vă rugăm să accesați politica Google: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. Pentru mai multe detalii privind modul în care Meta (Facebook) prelucrează datele dumneavoastră, vă rugăm să accesați politica Meta: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Scopul utilizării de către Electro-Alfa International S.A. a serviciilor Google Analytics sau altor terți furnizori de soluții de analiză a traficului este strict pentru analize de trafic online și pentru îmbunătățirea utilizabilității sistemelor noastre online. Dacă nu doriți ca traficul pe care îl desfășurați pe oricare dintre sistemele noastre online să fie analizat prin Google Analytics sau Meta, vă puteți folosi de sistemul de opt-out de Google: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> sau să ajustați configurările de confidențialitate ale contului dumneavoastră Meta, în completarea, nu în locul, opțiunii de retragere a consimțământului prin bannerul de cookie-uri descris mai sus.

Mai putem folosi module cookie și pentru:

- Identificarea paginilor web vizitate
- Personalizarea conținutului disponibil pe sistemele noastre online (de exemplu, în cazul autentificării)
- Pentru analiza traficului web (anonimizat)
- Reamintirea preferințelor și configurațiilor dumneavoastră, precum și a datelor de autentificare
- Pentru a putea să distribuiți anumite părți ale paginilor noastre web pe rețele sociale
- Urmărirea conversiilor prin Meta Ads sau Google Ads

Modulele cookie strict necesare, utilizate de Electro-Alfa International S.A. pe sistemele sale online (site-uri), nu stochează informații cu caracter personal și nu pot fi folosite pentru identificarea personală a utilizatorilor de internet. Conținutul acestor cookie-uri este stocat în formă criptată în orice moment. Modulele cookie de analiză și de marketing prezentate mai sus pot implica, în schimb, prelucrarea unor date cu caracter personal, motiv pentru care plasarea lor este condiționată de consimțământul dumneavoastră prealabil.

Modulele cookie utilizate de Electro-Alfa International S.A. pe sistemele sale online (site-uri) nu stochează informații cu caracter personal și nu pot fi folosite pentru identificarea personală a utilizatorilor de internet. De asemenea, conținutul acestor cookie-uri este anonimizat și stocat în formă criptată în orice moment.

Ce module cookie folosim?

Cookie de sesiune. Aceste cookie-uri permit serverelor noastre să răspundă diverselor solicitări/acțiuni pe care le desfășurați în timp ce navigați pe sistemele noastre online. De exemplu, permit serverului să păstreze datele introduse online, de la o pagină la alta. Fără aceste cookie-uri, sistemele noastre online nu pot funcționa. După închiderea browserului, aceste cookie-uri sunt șterse automat.

Cookie-uri funcționale. Aceste cookie-uri joacă un rol fundamental în asigurarea funcționării corecte și eficiente a sistemelor online, fiind utilizate pentru procese esențiale precum autentificarea utilizatorilor, validarea datelor și alte funcții operaționale de bază. Dezactivarea acestora, posibilă prin intermediul setărilor browserului utilizat, poate avea un impact semnificativ asupra performanței și accesibilității anumitor funcționalități ale platformei, până la imposibilitatea utilizării acesteia în totalitate. Se recomandă menținerea acestor cookie-uri activate pentru a beneficia de o experiență optimă și neîntreruptă în utilizarea serviciilor online.

Cookie-uri persistente. Aceste cookie-uri sunt stocate pe dispozitivul dumneavoastră pentru o perioadă mai lungă de timp (a se vedea tabelul de mai jos pentru durata exactă pentru fiecare furnizor) și sunt utilizate pentru asigurarea funcționalității anumitor componente ale sistemelor noastre online, cum ar fi menținerea produselor de asigurare în coșul de cumpărături dacă din anumite motive nu ați finalizat comanda. În cazul în care vizitați sistemele noastre online folosind linkuri afiliate (de la alte website-uri cu care noi derulăm programe de marketing afiliat), atunci putem folosi un cookie persistent pentru a ține minte tranzacția respectivă. Acest cookie este șters automat după 90 de zile.

Cookie-uri de urmărire a conversiilor. Atunci când vizitați sistemele noastre online (site-uri) folosind reclamele noastre distribuite prin Google Ads sau Meta Ads, folosim module cookie de evidențiere și urmărire a conversiilor (conversie înseamnă, în acest

document, finalizarea unei comenzi online). Aceste informații sunt disponibile la nivel agregat și anonimizat, neputând fi folosite pentru identificarea dumneavoastră personală. Utilizăm urmărirea conversiilor doar pentru a evalua și îmbunătăți eficiența reclamelor noastre distribuite prin Google Ads sau Meta Ads. În niciun caz nu colectăm, procesăm sau comunicăm prin aceste cookie-uri date cu caracter personal prin care puteți fi identificat.

Lista detaliată a cookie-urilor utilizate

În completarea descrierii de mai sus, vă prezentăm lista individuală a principalelor cookie-uri plasate pe website, conform bunelor practici de transparență.

Nume cookie	Furnizor	Categorie	Durata	Scop
_ga, _ga_*	Google Analytics	Analitic (neessential)	13 luni (recomandat)	Distinge utilizatorii unici pentru statistici de trafic
_gid	Google Analytics	Analitic (neessential)	24 ore	Distinge utilizatorii pe sesiune
_fbp	Meta Facebook Pixel	/Marketing (neessential)	90 zile	Urmărire conversii și publicitate targetată
fr	Meta Facebook	/Marketing (neessential)	90 zile	Livrare și măsurare reclame Facebook
_hjSession*, _hjid	Hotjar	Analitic (neessential)	30 min - 365 zile	Înregistrare sesiune/heatmap comportament utilizator
PHPSESSID echivalent	/Website propriu	Strict necesar	Sesiune de navigare	Functionare tehnica de baza a site-ului

Care sunt opțiunile dumneavoastră legate de modulele cookie?

Vă puteți configura browserul pentru a accepta toate modulele cookie, a respinge toate modulele cookie sau pentru a vă atenționa atunci când este setat un cookie. Vă rugăm să

consultați meniul Help al browserului pentru a afla cum puteți modifica preferințele privind modulele cookie. Dacă alegeți să respingeți toate modulele cookie, este posibil să nu mai puteți utiliza corect și satisfăcător sistemele noastre online.

Reamintim că, în plus față de setările browserului, vă puteți exprima sau retrage oricând consimțământul în mod granular, pe categorii de cookie-uri (necesare/funcționale/analitice/marketing), prin instrumentul de gestionare a preferințelor de cookie-uri disponibil pe website.

Utilizarea pluginurilor sociale Meta sau a altor servicii Meta

Pe website-urile noastre sunt utilizate, în anumite cazuri, unele pluginuri ale rețelei sociale facebook.com („Facebook”). Facebook este operat, pentru utilizatorii din Spațiul Economic European, de compania Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda. Dacă vizitați un website care conține un astfel de plugin, browserul dumneavoastră stabilește o conexiune directă cu serverele Meta. Nu avem nicio influență asupra cantității de date pe care Meta le colectează cu ajutorul acestui plugin. În acest sens, vă informăm următoarele:

- Prin intermediul pluginurilor, Meta primește informații referitoare la paginile pe care le-ați accesat vizitând website-ul nostru, doar dacă sunteți conectați la Facebook în sesiunea de lucru a browserului dumneavoastră. În acest fel, Meta poate atribui activitatea pe care o desfășurați pe website-ul nostru contului dumneavoastră Facebook. Dacă interacționați cu pluginurile, de exemplu, apăsați butonul Like sau lăsați un comentariu, informațiile corespunzătoare sunt transmise direct de pe browserul dumneavoastră către Facebook și stocate acolo. Dacă nu sunteți membru al Facebook, există totuși posibilitatea ca Meta să afle și să stocheze adresa IP și, dacă este necesar, informații suplimentare despre browserul pe care îl utilizați, însă acestea nu pot fi în niciun fel atribuite contului dumneavoastră de Facebook (atât timp cât nu sunteți conectat la rețeaua socială).
- În anumite condiții este posibil să folosim serviciile Meta care permit utilizarea datelor pentru afișarea optimizată a materialelor publicitare (de exemplu, anunțurile banner) și evaluarea publicității. Pentru mai multe informații despre funcționarea pluginurilor sociale Meta și informații despre prelucrarea și utilizarea datelor în scopuri publicitare, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate

Meta: www.facebook.com/about/privacy/. De asemenea, veți găsi acolo și informații despre cum să restricționați sau să excludeți utilizarea datelor dumneavoastră în scopuri publicitare în rețeaua Facebook.

- Dacă sunteți membru al Facebook și nu doriți ca Meta să colecteze date despre dumneavoastră prin intermediul website-ului nostru, trebuie să vă deconectați de la Facebook înainte de a vizita website-ul nostru.
- De asemenea, este posibil să blocați pluginurile Meta cu programe de completare (extensii) pentru browserul dumneavoastră, de exemplu prin „AdBlocker” sau „Facebook blocker”.

