

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Data: 25.08.2026

Operator

Operatorul acestui website este societatea Electro-Alfa International S.A., societate comercială de drept român, cu capital integral privat, cu sediul social în mun. Botoșani, str. Calea Națională, nr. 15, jud. Botoșani, număr de ordine în Registrul Comerțului J1994001310079, Cod Unic de Înregistrare: RO 7348194, telefon: (0372) 319 911, e-mail: marketing@electroalfa.ro.

Puteți consulta mai multe detalii despre compania noastră aici: www.electroalfa.ro.

Cadru legal. Principii generale

Protecția datelor cu caracter personal reprezintă pentru noi o prioritate. În acest sens, întreprindem în mod constant măsuri pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm în desfășurarea activității noastre curente, asigurându-ne că respectăm principiile legale în materie.

Gestionarea datelor cu caracter personal este făcută de către noi în deplină conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, respectiv cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal, în limba engleză General Data Protection Regulation – prescurtat GDPR), precum și cu legislația națională și europeană conexasă.

Electro-Alfa International S.A. își asumă prevederile legislative aplicabile și se obligă să prelucreze datele cu caracter personal care sunt/i-au fost furnizate de către dumneavoastră în condiții de siguranță și numai pentru scopurile declarate. În acest context, Electro-Alfa International S.A. garantează că accesul la datele cu caracter

personal este acordat doar angajaților și colaboratorilor săi contractați pentru servicii suport, în limitele stabilite prin fișa postului sau prin dispoziții contractuale precise și doar în scopul îndeplinirii sarcinilor ce le revin. Avem o politică strictă de protecție a datelor cu caracter personal și ne asigurăm constant că angajații și colaboratorii noștri conștientizează importanța acestui subiect și riscurile la care se expun sau pot expune compania în cazul unei eventuale nerespectări a securității datelor cu caracter personal.

De asemenea, dorim să cunoașteți că datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt stocate pe sistemele noastre informatice, care beneficiază de un nivel adecvat de securitate, sau pe documente în format fizic, arhivate în condiții optime de securitate. Când efectuăm operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, ne asigurăm că respectăm un nivel adecvat de protecție a acestora și întreprindem toate măsurile necesare în vederea asigurării confidențialității lor. Electro-Alfa International S.A., în calitate de autor/proprietar/administrator al site-ului <https://electroalfa.ro/>, asigură și respectă, în condițiile legii, păstrarea confidențialității datelor cu caracter personal ale utilizatorilor și dreptul acestora la protecția vieții private. Această obligație nu se aplică în cazul informațiilor dezvăluite deliberat de către utilizatori unor terțe părți, mai înainte sau ulterior punerii lor la dispoziția noastră.

Electro-Alfa International S.A. colectează date cu caracter personal numai cu acordul dumneavoastră, prin furnizarea acestora în mod voluntar prin intermediul website-ului <https://electroalfa.ro/>, prin utilizarea formularului de contact, respectiv prin înregistrarea în newsletter-ul nostru. Datele personale colectate sunt destinate utilizării de către Electro-Alfa International S.A. în scopurile și în condițiile din prezentul document și nu vor fi comunicate niciunei terțe persoane, cu excepția colaboratorilor noștri contractați pentru servicii suport, în limitele stabilite prin dispoziții contractuale precise, și autorităților publice ale statului, la solicitarea acestora, în condițiile legii.

Ce date sunt prelucrate?

Următoarele date cu caracter personal pot fi colectate și prelucrate:

- Nume, prenume, funcție
- Detalii de contact - adresa de email, număr de telefon

- Județul/regiunea

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate determina imposibilitatea furnizării de către Electro-Alfa International S.A. a serviciilor specifice și/sau a îndeplinirii celorlalte scopuri de prelucrare. De asemenea, confirmăm faptul că nu solicităm, nu colectăm și, prin urmare, nu prelucrăm date cu caracter special, cum ar fi orientarea politică, orientarea religioasă, orientarea sexuală etc.

De asemenea, Electro-Alfa International S.A. folosește pe site-ul www.electroalfa.ro sisteme de analiză a traficului, precum Google Analytics, care colectează informații despre paginile accesate în interiorul site-ului, inclusiv următoarele informații cu caracter tehnic: adresa IP de la care site-ul este vizitat (colectată în formă anonimată/trunchiată, conform setărilor de confidențialitate activate în contul nostru de Google Analytics), sistemul de operare folosit, tipul browser-ului, tipul de dispozitiv utilizat pentru vizitarea site-ului. Pentru anonimizarea adresei IP am activat mecanismele puse la dispoziție de Google înainte de stocare, reducând astfel riscul identificării directe a utilizatorilor. Folosim, de asemenea, și alte servicii ale Google, cum ar fi Google Marketing Platform și Google Ads, care ne ajută să analizăm mai bine care dintre reclamele „Google Ads” pe care le plasăm sunt primite de către utilizatorii de internet.

Pe site-ul nostru web, cu condiția să ne fi dat consimțământul dumneavoastră în acest sens, folosim, de asemenea, CAPI-ul Facebook sau „Facebook Pixel” în scopuri publicitare. Prin această integrare a Facebook CAPI și Facebook Pixel, în calitate de furnizor al Facebook, Meta Platforms Ireland Limited („Meta”) primește informația că ați accesat pagina corespunzătoare de pe site-ul nostru web cu dispozitivul dvs. final în acel moment. Dacă sunteți conectat la serviciile Meta (de exemplu, Facebook, Instagram), este posibil ca Facebook să poată atribui vizita la profilul dumneavoastră Meta. Prelucrarea datelor are loc și în SUA. În acest sens, Meta Platforms Ireland Limited are așa-numitele clauze contractuale standard ale UE cu societatea sa mamă americană pentru a garanta un nivel adecvat de protecție a datelor. Cu referire la jurisprudența corespunzătoare a CEJ („Schrems II”), am dori să subliniem că, în principiu, nu există un nivel adecvat de protecție a datelor în SUA și, în special, nu există opțiuni adecvate de protecție juridică pentru cetățenii UE împotriva măsurilor de supraveghere de stat. Mai multe informații despre prelucrarea datelor de către „Meta” sunt disponibile aici: <https://de-de.facebook.com/privacy/policy/>.

În mod similar, serviciile Google (Google Analytics, Google Marketing Platform, Google Ads) pot presupune transferul unor date către Statele Unite ale Americii. Google LLC este certificată în cadrul Cadrului pentru Confidențialitatea Datelor UE-SUA (EU-US Data Privacy Framework), adoptat de Comisia Europeană în anul 2023, care reprezintă temeiul legal pentru aceste transferuri.

De asemenea, Electro-Alfa International S.A. folosește module cookie pentru stocarea temporară a unor informații anonimizate, fără legătură cu datele cu caracter personal, în vederea asigurării funcționalităților website-ului, a informațiilor conținute în acesta, pentru îmbunătățirea serviciilor oferite și pentru a face experiența vizitatorului una eficientă și de valoare.

Informații detaliate despre categoriile de module cookie utilizate (necesare, analitice și de marketing) și despre modul în care vă puteți exprima sau retrage consimțământul pentru fiecare categorie sunt disponibile în Politica de Cookie-uri accesibilă pe site-ul nostru la link-ul: https://electroalfa.ro/f/elements/465/ro/Politica_cookies.pdf

Datele cu caracter personal colectate și informațiile de bază menționate mai sus sunt folosite în următoarele scopuri:

- Pentru a contacta potențiali clienți și pentru analize statistice și de marketing;
- Pentru reclamă și publicitate, inclusiv marketing direct și efectuarea de comunicări comerciale (newsletter) pentru serviciile și produsele Electro-Alfa International S.A.;
- Pentru transmiterea de comunicări (newsletter) pe teme de interes din domeniul nostru de activitate;
- Pentru monitorizarea traficului și îmbunătățirea serviciilor noastre. Prelucrarea datelor dumneavoastră pentru acest scop are la bază interesul legitim al Electro-Alfa International S.A. de a asigura funcționarea corectă a site-ului, precum și de a îmbunătăți permanent experiența vizitatorilor site-ului, inclusiv prin formularea de răspunsuri la diferite întrebări, comentarii, reclamații;



- Pentru apărarea intereselor noastre legitime (protejarea în fața riscului atacurilor cibernetice, prevenirea și reclamarea fraudelor etc.).

Scopul și Temeiul Prelucrării

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizați vor fi prelucrate strict în scopurile pentru care au fost colectate, respectiv în vederea derulării raporturilor de colaborare dintre noi, pe baze contractuale sau pur convenționale. Prelucrarea de către noi a datelor cu caracter personal este făcută:

- pe bază de **consimțământ** – (punctul (a) din articolul 6 alineatul (1) din GDPR)
- pe baza unei **analize a intereselor** – (punctul (f) din art. 6 alineatul (1) din GDPR)
- pentru a îndeplini o **obligație legală** – (punctul (c) de la art. 6 alineatul (1) din GDPR)

Durata pentru care vă prelucrăm datele

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pe următoarele perioade, în funcție de scopul prelucrării:

- Date colectate prin formularul de contact: pe durata corespondenței și încă 3 ani de la ultimul contact, pentru soluționarea eventualelor solicitări ulterioare;
- Date colectate pentru newsletter: pe toată durata abonării, până la dezabonare, plus un termen de 30 de zile pentru procesarea tehnică a cererii de dezabonare;
- Date prelucrate în scop de analiză a traficului (Google Analytics): conform perioadei de reținere setate în cont, respectiv 14 luni;

- Date prelucrate pentru publicitate (Google Ads, Meta): pe durata consimțământului acordat, revocabil oricând;
- La expirarea acestor termene, datele sunt șterse sau anonimizate, cu excepția cazului în care legea impune o perioadă de arhivare mai lungă.

Drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată

Tuturor persoanelor care vizitează website-ul Electro-Alfa International le sunt garantate drepturile prevăzute de Regulamentul privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) nr. 679/2016. Astfel, beneficiați de următoarele drepturi, pe care le puteți exercita oricând, trimițându-ne un e-mail în acest sens la adresa marketing@electroalfa.ro, precizând numele dumneavoastră, adresa poștală sau adresa de e-mail (în funcție de modalitatea prin care doriți să comunicăm), numărul dumneavoastră de telefon, precum și scopul cererii:

a. Dreptul de acces. Datele cu caracter personal care vă privesc sunt sau nu prelucrate și, în caz afirmativ, la cerere, aveți drept de acces la datele respective și la furnizarea de informații privind prelucrările realizate.

b. Dreptul de retragere a consimțământului. Puteți să vă retrageți în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere.

c. Dreptul la rectificare. Aveți dreptul de a solicita rectificarea (actualizarea/corectarea) datelor inexacte sau completarea datelor incomplete.

d. Dreptul la restricționarea prelucrărilor. În condițiile legii, aveți dreptul de a solicita și obține restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale.

e. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”). Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor personale prelucrate, dacă nu (mai) există un temei pentru prelucrarea acestora, de exemplu, dacă nu există o obligație legală sau un interes legitim de a le păstra. Acest drept nu este absolut și poate fi refuzat în mod argumentat, conform legii.



(ex.: dacă datele sunt prelucrate legal și sunt necesare scopului pentru care au fost colectate).

f. Dreptul la opoziție. Aveți dreptul de a vă opune la prelucrarea datelor cu caracter personal în temeiul interesului legitim al operatorului sau al unui terț. În mod special, aveți dreptul de a vă opune oricând, necondiționat, prelucrării datelor dumneavoastră în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri de marketing legate de acest tip de comunicare comercială. Această opoziție poate fi exercitată prin transmiterea unui e-mail la marketing@electroalfa.ro sau prin linkul de dezabonare din orice newsletter primit.

g. Dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale care fac obiectul prelucrării într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat, și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;

h. Dreptul de a depune o plângere. Utilizatorii au dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal. Dacă sunteți rezident într-un alt stat membru al Uniunii Europene, aveți dreptul de a depune plângerea și la autoritatea de supraveghere din statul membru în care aveți reședința obișnuită, locul de muncă sau locul unde a avut loc presupusa încălcare.

Ne propunem să răspundem la orice solicitări valide în termen de maximum 30 de zile, cu excepția cazului în care vom avea nevoie de un timp mai îndelungat, caz în care vă vom înștiința despre această împrejurare.

Responsabilul cu protecția datelor

Avem un responsabil cu protecția datelor. Acesta poate fi contactat astfel:

Electro-Alfa International S.A., sediu social: mun. Botoșani, str. Calea Națională, nr. 15, jud. Botoșani,

Romania D.P.O. (Data Protection Officer)

Email: marketing@electroalfa.ro





În vederea exercitării dreptului de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, vă puteți adresa autorității de supraveghere pentru protecția datelor, folosind următoarele date de contact:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România

Telefon: +40.318.059.211 sau +40.318.059.212;

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Site web: www.dataprotection.ro

Modificări ale acestei Politici de confidențialitate

Această Politică de confidențialitate este revizuită periodic pentru a reflecta modificările aduse website-ului sau alte circumstanțe care impun actualizarea sa. Versiunea actualizată a politicii va fi disponibilă în mod constant pe acest website, asigurând accesul facil la cele mai recente informații referitoare la protecția datelor. Recomandăm consultarea periodică a acestei secțiuni pentru a rămâne informat cu privire la eventualele modificări.